



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and covers over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 30350/14/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IL GIARDINONE

VIA MILANO SNC - LOC. CASCINA FLORA 20085 Locate Di Triulzi (MI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA MILANO SNC - LOC. CASCINA FLORA 20085 Locate Di Triulzi (MI) ITALIA
E CANTIERI OPERATIVI

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

EROGAZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL VERDE, IGIENE URBANA, PULIZIE CIVILI E SERVIZI CIMITERIALI.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER SOGGETTI SVANTAGGIATI.

PROVISION OF GREEN AREA MAINTENANCE, URBAN HYGIENE, CIVIL CLEANING AND CEMETERY SERVICES. PROVISION OF WORK INSERTION SERVICES FOR DISADVANTAGED PEOPLE.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione <i>First Issue</i>	<u>12.03.2014</u>	Data decisione di rinnovo <i>Renewal decision date</i>	<u>06.12.2018</u>
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	<u>06.12.2021</u>	Data revisione <i>Revision date</i>	<u>06.12.2018</u>

Daniela Asaro

Genoa Management System
Certification, Head

Per informazioni sul
del certificato, vi
v

For information
validity of the cer
can i
w

Per i requisiti della
applicabili al campo di a
del sistema
dell'organizzazione,
informazioni document

Reference is to be r
relevant documented
for the requirem
standard that cannot be
the Organization's m
sy:

IAF:39
IAF:35
IAF:38

2. POLITICA

Il Consiglio di Amministrazione – CDA del Giardinone ritiene che la ricerca di un miglioramento continuo dei processi lavorativi sia elemento fondamentale per coniugare la qualità dei servizi erogati, la sicurezza dei lavoratori, il rispetto dell'ambiente e la crescita della cooperativa.

Il CDA reputa strategico porre tutte le attenzioni sia alle risorse umane presenti, alle loro aspettative e crescita, sia ai clienti e ai loro bisogni.

Ciò implica un monitoraggio, attraverso strumenti in essere che possono sempre essere migliorati, delle procedure interne e della qualità dei Servizi forniti.

Il CDA stabilisce la politica per la qualità allo scopo di fornire le direttive strategiche dell'organizzazione.

La linea politica viene dettagliata in strategia annuale tramite obiettivi operativi definiti nel Piano della Qualità (PdQ).

A cadenza annuale viene effettuato il riesame della direzione per verificare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e per pianificarne il miglioramento.

Tutte queste azioni e decisioni da parte della direzione dell'organizzazione sono comunicate e diffuse all'interno dell'organizzazione attraverso canali diversificati e principalmente tramite il Bilancio Sociale.

2.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità de Il Giardinone è il riferimento intorno al quale ruota e si struttura l'intero Sistema di Gestione Qualità.

Costituisce il quadro di riferimento per stabilire gli obiettivi relativi alle nostre attività e a quelli ambientali, definisce e documenta inoltre l'impegno della direzione aziendale.

La Politica viene approvata e sottoscritta dalla direzione a cui compete l'organizzazione del lavoro e la definizione delle strategie aziendali a breve, medio e lungo termine.

Nella redazione della Politica vengono considerate le risorse umane e finanziarie disponibili e ci si assicura che esse siano congruenti con le politiche della qualità e della sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi e gli impegni contenuti nella Politica vengono quindi concretizzati con l'adozione di programmi di miglioramento, attraverso la definizione di obiettivi e traguardi.

La diffusione della politica all'interno dell'azienda è un fattore chiave per l'accrescimento della consapevolezza fra tutti i dipendenti, in modo tale che tutti i principi espressi siano effettivamente percepiti e vissuti da tutti come una tematica a cui fare riferimento per migliorare il proprio senso di responsabilità ed appartenenza.

Per poter meglio diffondere la conoscenza della Politica, così come l'applicabilità del Sistema di Gestione Qualità, la Direzione organizza incontri periodici con il personale.

Il riesame della Politica da parte della Direzione avviene periodicamente, contestualmente al riesame della direzione dell'intero sistema di Gestione Qualità, come definito al capitolo Riesame da parte della Direzione del presente Manuale.

Il Giardinone dichiara inoltre che la propria politica è appropriata alle dimensioni e agli impatti ambientali delle proprie attività, è documentata e mantenuta attiva, ed è comunicata a tutti i soci e soci lavoratori, collaboratori compresi.